

Gwarancja na produkty z serii M/D - deski bambusowe tarasowe

Drogi kliencie: dziękujemy za wybór naszych produktów!

FUBO Bamboo od momentu powstania zawsze priorytetowo traktuje jakość sprzedawanych produktów. Stworzone zostały i są przestrzegane ściśle systemy kontroli jakości. Deski tarasowe bambusowe FUBO Bamboo z serii M i D mają okres gwarancji wynoszący dwadzieścia lat od daty zakupu, zgodnie z następującymi postanowieniami.

1. Zakres gwarancji

- Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do użytkowania desek w:
 - normalnych warunkach klimatycznych, przez co rozumie się typowe dla danego regionu opady deszczu, zmiany temperatury, wilgotność powietrza, a także umiarkowane nasłonecznienie, wyłącza się z nich ekstremalne zjawiska pogodowe, takie jak powodzie, gradobicia, huragany, zamiecie śnieżne, czy długotrwałe ekspozycje na ekstremalne temperatury (np. powyżej 40°C lub poniżej -20°C)
 - normalnych warunkach użytkowania, przez co rozumie się przede wszystkim: używanie desek jako podłogi na tarasie, w przestrzeniach rekreacyjnych wokół domu, gdzie przemieszczają się osoby; umieszczanie na desce tarasowej typowego wyposażenia ogrodowego, takiego jak meble tarasowe (stoły, krzesła, leżaki) i przenośne grille, pod warunkiem, że nie mają ostrych, punktowych nóżek, okresowe czyszczenie powierzchni w celu usunięcia zabrudzeń, kurzu, i osadów organicznych, np. przy użyciu miękkiej szczotki lub delikatnych detergentów przeznaczonych do użytku zewnętrznego oraz zastosowanie rekomendowanych przez FUBO warunków konserwacji; zabezpieczenie desek przed długotrwałym, intensywnym kontaktem z wodą (np. brak pozostawiania mokrych dywaników lub zbiorników z wodą na desce przez dłuższy czas). Przykłady nienormalnego użytkowania są między innymi: Nadmierne obciążanie desek, np. ustawianie na nich ciężkich maszyn przemysłowych, pojazdów (samochodów, motocykli), ciężkich donic z roślinami o dużej masie, czy sprzętów budowlanych, co przekracza standardowe obciążenie przeznaczone dla powierzchni tarasowych; Stosowanie agresywnych środków chemicznych do czyszczenia, takich jak wybielacze, rozpuszczalniki, które mogą uszkodzić warstwę ochronną i wpłynąć negatywnie na trwałość deski; Długotrwały kontakt z materiałami żrącymi lub agresywnymi substancjami, jak kwasy, oleje przemysłowe, czy rozpuszczalniki, które mogą osłabić strukturę i powierzchnię materiału; Używanie desek jako podstawy do cięcia, uderzania młotem lub innych czynności budowlanych, które mogą powodować wgniecenia, zarysowania lub inne uszkodzenia mechaniczne; Narażanie desek na otwarty ogień lub gorące przedmioty, np. nieizolowane grille, paleniska, które mogą prowadzić do zniszczenia powierzchni deski.
- Nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem, wypadkiem, klęską żywiołową i siłą wyższą, uszkodzeń spowodowanych oczywistym uszkodzeniem powierzchni lub zniszczeniem lub niewłaściwym montażem złącza, aberracji chromatycznej spowodowanej oświetleniem, naturalnej utraty oleju z powierzchni, uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym montażem desek, niewłaściwą konserwacją, czyszczeniem, pielęgnacją, zastosowaniem niewłaściwych środków do czyszczenia i konserwacji powierzchni oraz innymi zanieczyszczeniami np. chemicznymi.
- Deski tarasowe FUBO to naturalne produkty bambusowe, różniące się kolorem, teksturą i powierzchnią. Kolor ulega zmianie w zależności od częstotliwości konserwacji i czasu

użytkowania. Z tego względu, zmiana koloru i zmiany na powierzchni desek nie są objęte gwarancją i nie mogą być powodem reklamacji.

- Na powierzchni desek i powierzchni czołowej desek mogą pojawiać się pęknięcia. Zjawisko to jest powszechne w przypadku większości produktów drewnianych. Z tego względu, te zmiany nie są objęte gwarancją i nie mogą być powodem reklamacji.
- Powierzchnia desek po pewnym czasie może stać się szorstka z powodu ciągłego rozszerzania się i kurczenia desek, spowodowanych zmianami temperatury i wilgotności powietrza. Zjawisko to jest powszechne w przypadku większości produktów drewnianych. Z tego względu, te zmiany nie są objęte gwarancją i nie mogą być powodem reklamacji.
- Deski bambusowe mogą w niewielkim zakresie zmieniać swoje wymiary lub odkształcać się po montażu. Z tego względu, te zmiany nie są objęte gwarancją i nie mogą być powodem reklamacji.
- Zewnętrzny taras bambusowy jest produktem naturalnym i nie zaleca się go użytkować boso, ponieważ zawsze istnieje ryzyko powstania odprysków i drzazg. Po zamontowaniu tarasu, szczególnie w pobliżu basenu, wymagana jest regularna jego konserwacja tj. czyszczenie i malowanie olejem. W sytuacji pojawienia się odprysków i drzazg wymaga się natychmiastowej konserwacji tego miejsca. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała spowodowane niewłaściwym użytkowaniem tych produktów.
- Przed montażem desek należy je przechowywać w suchych i zacienionych miejscach, nie narażać ich na światło słoneczne i deszcz. Wady powierzchniowe powstałe na skutek nieprawidłowego przechowywania nie są objęte gwarancją i nie mogą być powodem reklamacji.

2. Warunki gwarancji

- Deski tarasowe bambusowe należy używać zgodnie z zaleceniami, ściśle z instrukcją montażu i konserwacji, które stanowią integralną część Umowy Gwarancji (znajdują się na jej końcu). Produkty spersonalizowane nie są objęte gwarancją i nie mogą być przedmiotem reklamacji.
- Pierwszą konserwację desek należy wykonać po montażu, a następne co 6 miesięcy. Na oczyszczoną powierzchnię należy nałożyć olej na bazie wody. Deski bambusowe, które nie są konserwowane zgodnie z zaleceniami nie są objęte gwarancją i nie mogą być przedmiotem reklamacji.

3. Treść gwarancji

- Jeśli reklamacja klienta zostanie zgłoszona w ciągu dwóch lat od daty zakupu od FUBO Bamboo, zastrzegamy sobie prawo do naprawy wad lub bezpłatnego dostarczenia produktów nabywcy, łącznie z kosztami wymiany, robocizną i transportem.
- Jeżeli Klient złoży skuteczne zgłoszenie gwarancyjne w terminie od trzech do dwudziestu lat od daty dokonania zakupu, to wówczas istnieje możliwość otrzymania wskazanego w poniższej tabeli współczynnika wartości zakupionego produktu:

Okres użytkowania	20 lat gwarancji	Uwaga
1	100%	Wartość wadliwego produktu (wymagana)
2	100%	
3	90%	
4-5	75%	

6-8	60%	jest regularna konserwacja)
9-11	40%	
12-14	25%	
15-17	10%	
18-20	5%	

4. Obsługa posprzedażowa

- Reklamacje należy przysyłać bezpośrednio na adres kontakt@fubo.pl w formie pisemnej, załączając odpowiednie zdjęcia, aktualną dokumentację z przebiegu konserwacji i dowód zakupu.
- Fubo Bamboo zastrzega sobie prawo do kontroli i weryfikacji reklamacji w miejscu reklamacji Klienta.